Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sender du til:

Palmett, Anders Palm (org.nr. 990 746 877)
Grevlingåsen 15 A, 1362 Hosle
Telefon 992 87 316, e-post anders.palm@outlook.com

Jeg/vi gir med dette melding om at jeg/vi ønsker å gå fra avtalen om kjøp av følgende varer:

_____

_____

Ordrenummer (står i ordrebekreftelsen):

_____

Sett kryss og dato:

☐ Varen ble mottatt (dato): _____

☐ Avtalen ble inngått (dato): _____

Navn på forbrukeren/forbrukerne:

_____

Adresse til forbrukeren/forbrukerne:

_____

_____

Dato: _____

Underskrift av forbrukeren/forbrukerne (dersom du bruker papirskjema):

_____

Du kan også gi melding på en annen tydelig måte, for eksempel i en e-post. Det er nok at meldingen sendes før fristen på 14 dager er ute.

Opplysninger om angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen er 14 dager fra dagen du (eller en du har utpekt, som ikke er transportøren) mottar varen. Kjøper du flere varer i én bestilling som leveres hver for seg, løper fristen fra du mottar den siste.

For å bruke angreretten må du gi oss en tydelig melding om at du velger å gå fra avtalen (for eksempel i et brev sendt i posten eller i en e-post) til adressen over. Du kan bruke det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk. Det er nok at du sender meldingen før angrefristen er ute.

Virkningene av å bruke angreretten

Går du fra avtalen, betaler vi tilbake alle betalinger vi har mottatt fra deg, medregnet leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader hvis du har valgt en annen leveringsmåte enn den rimeligste standardleveringen vi tilbyr), uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi fikk melding om at du ønsker å gå fra avtalen. Vi betaler tilbake med samme betalingsmiddel som du brukte i kjøpet, og det kommer ingen gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har mottatt varen, eller til du har lagt fram dokumentasjon for at du har sendt den tilbake, avhengig av hva som skjer først.

Du må sende varen tilbake, eller levere den til oss, uten unødig opphold og senest 14 dager etter at du ga oss melding om at du går fra avtalen. Fristen er overholdt hvis du sender varen før de 14 dagene er ute. Returadressen står i pakken, eller du kan få den på e-post. Du må dekke de direkte kostnadene ved å returnere varen.

Du er bare ansvarlig for en eventuell verdireduksjon som skyldes annen håndtering av varen enn det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon. Du kan se på boken og bla i den som i en bokhandel, men understrekinger, brettemerker og skader kan gi trekk i tilbakebetalingen.

Andre rettigheter

Angreretten påvirker ikke rettighetene dine etter forbrukerkjøpsloven hvis varen har en mangel eller leveres for sent. Da må du reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget mangelen.